

**Электронная библиотечная система
BOOKUP
(ЭБС BOOKUP)**

Описание жизненного цикла

Томск – 2023

Электронная библиотечная система BookUp (далее «ЭБС BookUp») – это сетевой ресурс, включающий в себя базу данных электронных книг медицинских издательств и электронные книжные коллекции издательств медицинских вузов России и стран СНГ. Для доступа к базе данных ЭБС используется сайт <https://www.books-up.ru/>, а также мобильное приложение «ЭБС BookUp» для ОС Android и iOS.

Оглавление

1 Введение	3
1.1 О сервисе	3
1.2 Системные требования	3
2 Процессы жизненного цикла	4
2.1 Поддержка пользователей	4
2.2 Техническая поддержка ПО включает услуги:	4
2.3 Устранение неисправностей	4
2.4 Совершенствование программного обеспечения	5
3 Информация о пользователях и персонале	5
3.1 Требования к квалификации пользователей ЭБС «BookUp»	5
3.2 Требования к квалификации разработчиков БД	5
3.3 Требования к квалификации разработчиков мобильных приложений ...	5
3.4 Требования к квалификации разработчиков web-сайта	6
3.5 Фактический адрес и информация о размещении разработчиков ЭБС «BookUp»	6

1 Введение

1.1 О сервисе

ЭБС «BookUp» — это сервис агрегации электронных книг, дополнительных к ним материалов (изображения, аудио, видео, ссылки на внешние ресурсы) для работы и учебы. Состоит из сайта ЭБС «BookUp», предоставляющем доступ к контенту посредством web-интерфейса (рис. 1), а также мобильного приложения.

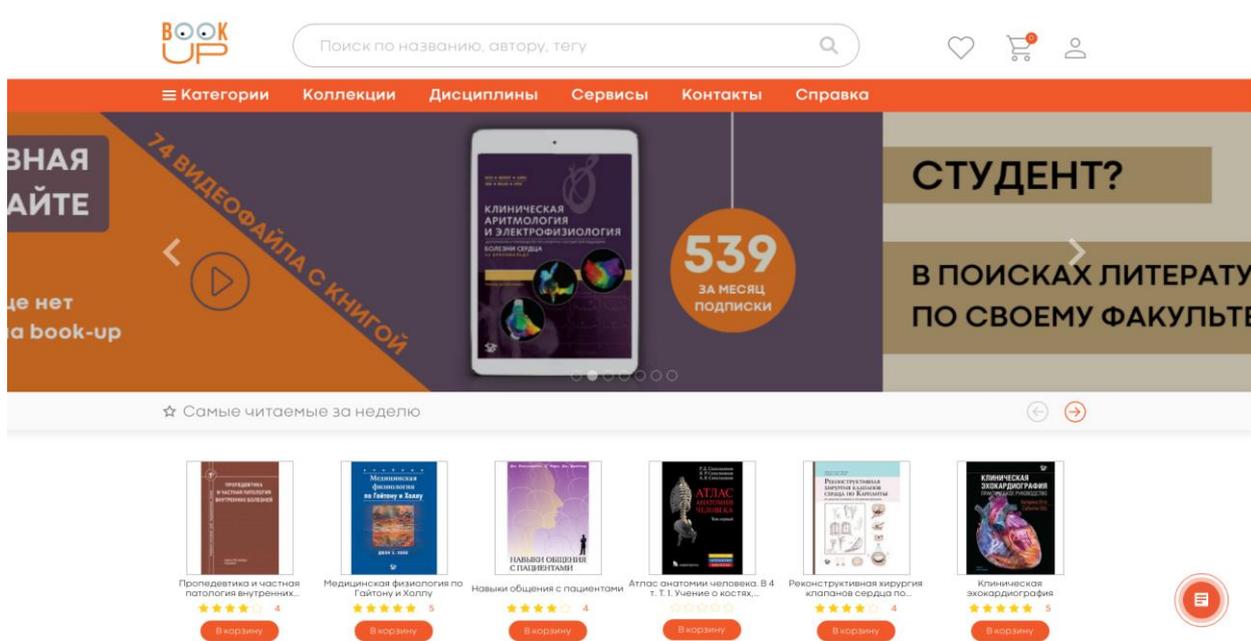


Рис. 1 Главная страница сайта ЭБС «BookUp»

Мобильное приложение ЭБС «BookUp» представляет собой нативное приложение для операционных систем iOS и Android, предназначенное для чтения книг и документов, размещенных в базе данных ЭБС «BookUp».

Общие функции приложения:

- Авторизация и регистрация в ЭБС «BookUp»;
- Навигация по каталогу книг;
- Полнотекстовый поиск по каталогу книг;
- Чтение документов в формате PDF в режиме офлайн;
- Навигация и поиск по тексту документа;
- Книжная полка с загруженными книгами.

1.2 Системные требования

Для работы с ЭБС BOOKUP требуется любое из перечисленных устройств с выходом в интернет: персональный компьютер, ноутбук, планшет или

смартфон. Минимальные системные требования, предъявляемые к устройству:

- Тактовая частота процессора: не менее 1 ГГц;
- Оперативная память: не менее 1 ГБ;
- Разрешение экрана: не менее 1024×768
- Поддерживаемые ОС: Windows XP; Microsoft Windows 7; Microsoft Windows 8; Microsoft Windows 10; Apple OS X 10.7 и более поздние; Ubuntu 13.04 и более поздние; Android 4.4 и более поздние; IOS 10 и более поздние.
- Поддерживаемые веб-браузеры: Google Chrome 66.0 и более поздние; Mozilla Firefox 59.0 и более поздние; Microsoft Internet Explorer 10.0; Microsoft Edge 25.0 и более поздние; Opera 45.0 и более поздние; Яндекс. Браузер 18.3.1 и более поздние; Safari 10.01 и более поздние.
- Рекомендованные настройки безопасности веб-браузеров: необходимо разрешить использование JavaScript и файлов cookie в своем браузере.

2 Процессы жизненного цикла

2.1 Поддержка пользователей

Пользователи базы данных, web-сайта или мобильных клиентов ЭБС «BookUp» могут направлять возникающие вопросы при помощи формы обратной связи на сайте ЭБС «BookUp», а также стандартных средств отправки комментариев в Google Play или Apple Appstore.

2.2 Техническая поддержка ПО включает услуги:

- помощь в настройке и администрировании;
- пояснение функционала ПО;
- помощь в эксплуатации ПО;
- предоставление документации.
- помощь в настройке доступа к ЭБС «BookUp»;
- помощь в поиске и устранении проблем при работе с ЭБС «BookUp»;
- описание возможностей ЭБС «BookUp»;
- обеспечения более высокой производительности работы программного комплекса.

Обратиться к специалистам службы технической поддержки можно через онлайн-чат (значок в нижнем правом углу интерфейса ЭБС) либо по электронной почте mail@books-up.ru.

2.3 Устранение неисправностей

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации ЭБС «BookUp», корректируются несколькими способами:

- общее автоматическое обновление версии компонентов ПО;
- обновление функционального модуля ЭБС;
- исправление ошибок специалистом службы технической поддержки по запросу пользователя.

В зависимости от степени изменений проводится общее регрессионное тестирование ЭБС.

2.4 Совершенствование программного обеспечения

ЭБС «BookUp» постоянно развивается - появляются новые функциональные возможности, оптимизируется работа ПО, ведутся работы по снижению нагрузки на информационную инфраструктуру и по улучшению работы пользователей в системе. Обращения пользователей в службу технической поддержки являются одним из каналов информации для выработки обновлений и изменений интерфейса ЭБС. Все запросы и предложения пользователей анализируются и включаются в план разработки обновлений ЭБС.

3 Информация о пользователях и персонале

3.1 Требования к квалификации пользователей ЭБС «BookUp»

Пользователи ЭБС BOOKUP подразделяются на следующие группы:

- Студенты образовательных организаций, обладающих доступом к материалам ЭБС «BookUp»;
- Преподаватели;
- Библиотекари.

Для каждой из групп требуются навыки работы с web-приложениями и мобильными версиями приложений под ОС Android и iOS.

3.2 Требования к квалификации разработчиков БД

Специалисты, осуществляющие модернизацию базы данных, должны иметь квалификацию инженер-программист и обладать следующими знаниями: MySQL, Clickhouse, Redis, PostgreSQL.

3.3 Требования к квалификации разработчиков мобильных приложений

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку приложения, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- владение персональным компьютером и мобильным устройством на уровне опытного пользователя;
- знание функциональных возможностей приложения и особенностей работы с ними;

- знание особенностей функционирования мобильных устройств под управлением ОС iOS и Android.

Специалисты, осуществляющие модернизацию приложения под платформу iOS, помимо вышеперечисленного, должны иметь квалификацию инженер-программист и обладать следующими знаниями: Objective-C, Swift, Storyboards, UIKit и AutoLayout, REST API, CoreData и навыки работы в среде разработки Xcode.

Специалисты, осуществляющие модернизацию приложения под платформу Android, должны иметь квалификацию инженер-программист и обладать следующими знаниями: Java, Kotlin и навыки работы в среде разработки Android Studio.

3.4 Требования к квалификации разработчиков web-сайта

Команда Frontend-разработчиков сайтов должна обладать знаниями ES6, React, Redux, node.js, html/css, а также XML/XSLT преобразований. Backend-разработчики должны обладать знаниями Perl, Python и Django, Celery, DRF, PostgreSQL, Redis.

Коллектив разработчиков (программисты, консультанты, технические специалисты) обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу программы.

3.5 Фактический адрес и информация о размещении разработчиков ЭБС «BookUp»

Россия, г. Томск, ул. Советская, 33, офис 13

Электронная почта: mail@books-up.ru

Телефон: +7 (3822) 23-10-73